



GRUNDSÄTZE UND LEITGEDANKEN DER KLINIK PYRAMIDE

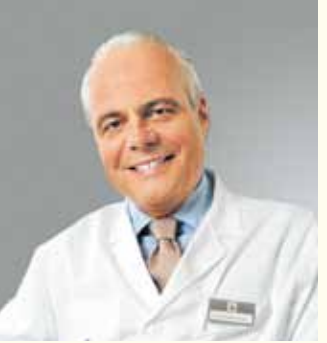


SPITZE

DAS IST DIE QUALITÄT, AUF DIE SIE ANSPRUCH
ERHEBEN, UND DIE HÖCHSTMARKE, AN DER WIR UNS
TÄGLICH MESSEN: VOM KLEINSTEN DETAIL BIS ZUR
MEISTERLEISTUNG. UND NOCH WEITER.

ÜBERSICHT

EDITORIAL	5
NÄHE	6 – 9
Spürbar	
Wohlbefinden	
Mittelpunkt	
NIVEAU	10 – 13
Spitzenleistungen	
Fachkompetenz	
Gesamteffort	
IDEALE	14 – 17
Idealmass	
Einzigartig	
Höchstwerte	
ERFOLG	18 – 21
Werdegang	
Erfolgsfaktoren	
Schlusswort	
GESCHÄFTSBERICHT	beigelegt



Liebe Leserin

Lieber Leser

Eine Klinik wie die Pyramide am See bereichert das Gesundheitswesen um ein einzigartiges Profil. Es ist für uns eine Selbstverständlichkeit, dass sich medizinische Dienstleistungen sowohl über die Form wie auch über den Inhalt definieren müssen. Unsere unerschütterliche Überzeugung, dass nur richtig sein kann, was das Wohl des Menschen bei allen unseren Entscheidungen in den Mittelpunkt stellt, hat sich bewährt. In erster Linie für die Gesundheit und Lebensqualität unserer Patientinnen und Patienten und in letzter Konsequenz auch für die Gesundheitskosten.

Erfolge freuen uns, doch vielmehr spornen sie uns an, die «Spitze für Sie» zu bleiben und auf dem eingeschlagenen Weg fortzufahren. Denn nur was ständig weiter verbessert, mit neuen medizinischen Erkenntnissen, innovativen Technologien und optimierten therapeutischen Methoden ergänzt wird, bleibt langfristig gut. Das Potenzial für Spitzenleistungen kann sich aber nur dann entfalten, wenn sie von einer angenehmen menschlichen Atmosphäre getragen werden. Die besten Bedingungen für einen optimalen Heilungsverlauf finden Sie deshalb dort, wo sich die Mitarbeitenden beim Arbeiten rundum wohlfühlen, einen teamorientierten Umgang pflegen und die Motivation aus Ihrer Zufriedenheit schöpfen.

Insofern sind die Freudentränen eines Patienten immer noch das schönste Kompliment, das wir für unser Engagement erhalten können.

Dr. med. Cédric A. George
Verantwortlicher Arzt

Beat Huber
Direktor

NÄHE

WENN SICH DIE DISTANZ ZWISCHEN IHNEN UND
DEM BESTMÖGLICHEN STETIG VERKLEINERT,
SIND WIR GANZ IN IHRER NÄHE.

SPÜRBAR

Sie erwarten viel. Wir wollen Ihre Ansprüche auf höchstem Niveau erfüllen. Das ist die ideale Ausgangslage für das bestmögliche Resultat. Wer sich in unsere Hände begibt, soll sich rundum aufgehoben fühlen. Wir pflegen deshalb unsere menschliche Kompetenz ebenso wie unsere fachliche. Wir nehmen Ihre Hoffnungen, Wünsche und auch Ihre Ängste ernst und beraten Sie mit aller Offenheit, die Sie für Ihre Entscheidungen brauchen. Was wir für Sie erreichen können, entspricht in jedem Fall dem aktuellsten Stand der Medizin und steht für höchste Qualität. Denn mit der Klinik Pyramide entscheiden Sie sich sowohl für führende medizinische Spezialisten wie auch für ein hoch motiviertes Team von Mitarbeitenden. Verlassen Sie sich ruhig auf unser Leitmotiv: «Spitze für Sie».

WOHLBEFINDEN

Wir leisten es uns, mehr Zeit für Sie zu haben. Damit Ihre individuellen Wünsche bei der Beratung, bei den Eingriffen und bei der Pflege niemals unter Druck geraten, beschäftigt die Klinik Pyramide mehr Mitarbeitende im Pflegesektor als der schweizerische Klinikdurchschnitt. Unsere Philosophie ist ganz darauf ausgerichtet, Ihnen einen familiären, persönlichen Aufenthalt zu bieten. Ein entscheidendes Plus für Ihr Wohlbefinden. Zudem verpflichtet sich unsere Ärzteschaft mit einem Höchstmass an Verfügbarkeit und Erreichbarkeit. Die Kontinuität Ihrer Behandlung ist vom Vorgespräch über den Eingriff bis zur Nachbetreuung kompromisslos gewährleistet.

MITTELPUKNT

Das Verhältnis unter den Mitarbeitern und der Ärzteschaft und die Beziehung zu den Patienten verlangen höchste menschliche Qualitäten. In der Klinik Pyramide steht die Menschlichkeit daher an oberster Stelle und Sie immer im Mittelpunkt. Wir gehen einfühlsam und differenziert auf Ihre Neigungen, Wünsche, Bedürfnisse und Fragen ein und garantieren ein permanentes Top-Niveau rund um die Uhr.



NIVEAU

WENN ES UM GESUNDHEIT GEHT, GIBT ES KEINEN
EINZIGEN GUTEN GRUND, UM SICH MIT
WENIGER ALS DER SPITZE ZUFRIEDENZUGEBEN.



SPITZENLEISTUNGEN

Die Klinik Pyramide am See wurde von Ärzten geschaffen und hält heute souverän an der Spitze der medizinischen Entwicklung mit. Dank der hervorragenden Arbeit aller Fachärzte hat sie sich weit über unsere Landesgrenzen hinaus einen Namen als führende Spezialklinik gemacht. Jede medizinische Behandlung setzt ein speziell grosses Mass an Vertrauen voraus. Darum zielen alle Handlungen darauf ab, höchste Glaubwürdigkeit zu erzielen. Wir führen mit unseren Patienten einen aktiven und engagierten Dialog. Vom ersten bis zum letzten Augenblick.

FACHKOMPETENZ

Unsere Geschäftsausrichtung beruht auf einer klaren Fokussierung auf ausgewählte chirurgische Spezialgebiete. Das Herzstück der Pyramide bilden die internen Fachzentren für Plastische und Brustkrebschirurgie, Kiefer- und Gesichtschirurgie sowie Gelenk- und Sportchirurgie. Flankiert werden diese durch die Kompetenzzentren für Hand- und Fusschirurgie sowie für Venenchirurgie. Ebenso von hohem Renommee sind unsere Leistungen in der Augenchirurgie, der Hals-, Nasen-, Ohrenchirurgie und in der Minimalinvasiven Viszeralchirurgie.

GESAMTEFFORT

Die effiziente und engagierte Zusammenarbeit aller internen und externen Zentren zum Wohle unserer Patienten schaffen die idealen Bedingungen für wegweisende Resultate. Unsere überschaubare Grösse steht für Familiarität und eine nachhaltige Geschäftsentwicklung. Unsere Zielsetzungen überprüfen wir regelmässig mit internen Assessments und externen Beurteilungen. Mit der Guest Relations geben wir die Pflege der guten Beziehungen in beste Hände. Denn wir verfügen wie keine andere Klinik über speziell geschultes Personal, das sich über das Medizinisch-Pflegerische hinaus um die Anliegen unserer Privatpatienten und Selbstzahler kümmert. Unsere Patienten- und Ärzte-Feedbacks geben uns auf allen Ebenen Bestätigung.

IDEALE

DAS MASS ALLER DINGE IST DIE INDIVIDUELLSTE
SACHE DER WELT.
ES LEBE DIE EINZIGARTIGKEIT!

IDEALMASS

So wie wir bei vielen Eingriffen Natürlichkeit als ultimatives Schönheitsideal, wie auch Funktionalität und Wiederherstellung als oberste medizinische Prämisse betrachten – so sehr legen wir Wert auf eine offene und menschliche Atmosphäre. Es mag an den magischen Kräften liegen, die man den Pyramiden nachsagt, an der speziellen Architektur und an der gepflegten warmen Innenraumgestaltung, an der ausgezeichneten Lage oder an der kompromisslos gelebten Dienstleistungsorientierung: Tatsache ist, dass sich die positive Ambiance in der Klinik Pyramide mit nichts vergleichen lässt und auch an Ihnen kaum spurlos vorbeigehen wird.

EINZIGARTIG

Die Klinik Pyramide ist ein Pionierunternehmen, das in seinem Werdegang, seiner Philosophie und seiner Geschäftsausrichtung einzigartig ist. Die konsequente Umsetzung unserer Nischenstrategie, die bedingungslose Unabhängigkeit und die klare Bekennung zum ärztlichen Unternehmertum, die Fokussierung auf Exklusivität und Mehrwerte für unsere Patienten und die Symbiose von Fach- und Sozialkompetenz auf höchstem Niveau stellen im Gesundheitsmarkt ein Unikat dar. Als exklusive Privatklinik profilieren wir uns mit Spitzenqualität in der Medizin, einer tadellosen Infrastruktur, einer exzellenten Hotellerie, einem individuellen Betreuungskonzept und einem hohen Servicegrad.

HÖCHSTWERTE

«Spitze für Sie» spiegelt als Leitmotiv die äussere Form unseres Mutterhauses und Ursprungs, der Pyramide am See in Zürich. Sie ist aber auch ein Sinnbild für unsere innere Motivation, erstklassige Qualität zu bieten. Als Mitglied von Swiss Leading Hospitals (SLH) besteht die Verpflichtung, anspruchsvolle und strenge Qualitätsstandards zu erfüllen. Wir orientieren uns dabei an den Grundprinzipien des Total Quality Managements (TQM) und setzen uns dafür ein, dass auf allen Ebenen ein permanentes Qualitätsbewusstsein geschaffen, gepflegt und verbessert wird. In den Patientenbefragungen der SLH gehören wir seit vielen Jahren in allen Kategorien zu den Besten.



ERFOLG

UNSERE VERGANGENHEIT GIBT UNSERER
ZUKUNFT DIE EINZIG RICHTIGE RICHTUNG.
DAS IST WIRKLICHE SICHERHEIT.



WERDEGANG

Seit der Eröffnung im Mai 1993 – hervorgegangen aus den Wurzeln von Dr. med. C. A. Georges Tagesklinik an der Rämistrasse – haben wir über 50000 Patienten erfolgreich behandelt und sind heute mit unserem Standort im Zürcher Seefeld die führende Klinik für Privatpatienten und Selbstzahler. Seit 2008 verfügen wir zudem über einen zweiten Standort in Schwerzenbach, wo wir mit ebenso grosser Hingabe unsere Halbprivatpatienten behandeln. Wir sind stets wirtschaftlich unabhängig geblieben und in erster Linie unseren Aktionären und den freiberuflichen und unternehmerisch tätigen Belegärzten verpflichtet. Sämtliche Gewinne werden reinvestiert, um die Qualität und das Angebot noch besser werden zu lassen. Effiziente Strukturen und schlanke Prozesse schaffen eine branchenführende Produktivität. Administration und Bürokratie werden auf ein intelligentes Minimum beschränkt.

ERFOLGSFAKTOREN

Eine Handvoll innovativer Chirurgen, eine engagierte Geschäftsleitung sowie begeisterungsfähige Mitarbeitende schufen Hand in Hand und sukzessive ein ideales Umfeld für Patienten, Ärzte und Mitarbeiter. Dank Menschlichkeit, Glaubwürdigkeit, Einzigartigkeit, Wirtschaftlichkeit und Qualität – alles oberste Prämissen unseres Leitbildes – ist aus dem anfänglichen Pionierunternehmen ein moderner, privater Leistungserbringer geworden. Wir sind stolz auf unsere Geschichte und all jenen dankbar, die mitgeholfen haben, dies zu erreichen.

SCHLUSSWORT

Einem Aufenthalt in unserer Klinik dürfen Sie gelassen entgegensehen. Denn Sie wissen genau, was auf Sie zukommt und dass rund um die Uhr für Ihr Wohlbefinden gesorgt ist. Wann der beste Zeitpunkt dafür ist und wie lange der Aufenthalt dauert, bestimmen Sie zusammen mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt. Es gibt keine allgemeingültigen Empfehlungen, denn Ihr persönlicher Genesungsverlauf hat absoluten Vorrang. Die Klinik Pyramide ist stets offen für Sie und Ihre Anliegen. Sprechen Sie mit uns über Ihre Fragen oder nutzen Sie die Chance einer Zweitmeinung von unseren Spezialisten. Nehmen Sie uns beim Wort. Ihre Gesundheit ist es auf jeden Fall wert. Wir freuen uns auf Sie!

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Best in class.

KLINIK PYRAMIDE Δ SPITZE FÜR SIE

BELLERIVESTRASSE 34, CH-8034 ZÜRICH, TELEFON +41 (0)44 388 15 15, FAX +41 (0)44 381 26 26

INFO@PYRAMIDE.CH, WWW.PYRAMIDE.CH