

# Patientenzufriedenheit

## Auswertung 2008

---

*Auswertung der Standardfragen  
für*

## Klinik Pyramide

*Vergleichsebene :*

## Ganzes Spital

---

*Vergleich zwischen 9 SLH-Spitälern ( vertrauliche Daten )*

*Längsvergleich :*

*2007*

*2006*

*2005*

Für den spitalexternen Vergleich werden die einzelnen Spitäler miteinander verglichen. Jedes Spital hat dabei das gleiche Gewicht, unabhängig von seiner Grösse und der Anzahl der retournierten Fragebogen.

**Total der Spitäler in der Auswertung : 9 Spitäler**

### ***Liste der Spitäler in der Auswertung:***

---

Bethesda-Spital  
Merian Iselin Spital  
Klinik Pyramide  
Klinik Lindberg  
Clinique La Source  
Klinik Gut  
Clinique Générale Beaulieu, Genève  
Klinik Linde  
Klinik Schloss Mammern

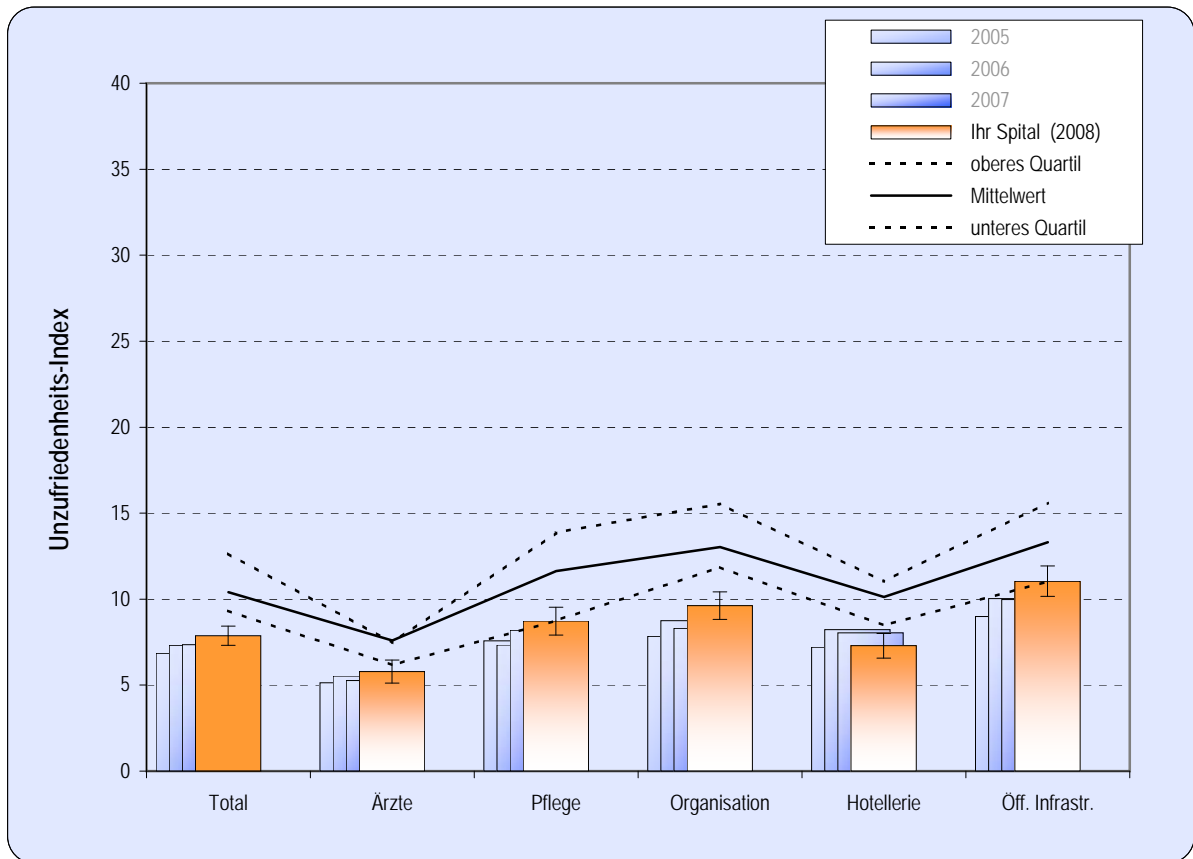
### ***Steckbrief für Ihr Spital:***

---

Anz. gültige Fragebogen:	535	Geschlecht:	71% Frauen
		Durchschnittsalter:	56 Jahre
		Anteil Grundversicherte:	10%
		Anteil Notfalleintritte:	3%

Gesamt-(un-)zufriedenheit

# Alle Bereiche



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Alle Bereiche Total	Bereich Ärzte	Bereich Pflege	Bereich Organisation	Bereich Hotellerie	Bereich Öff. Infrastr.
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>7.9</b>	<b>5.8</b>	<b>8.7</b>	<b>9.6</b>	<b>7.3</b>	<b>11.0</b>
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	10.4	7.6	11.6	13.0	10.1	13.3
oberes Quartil	12.7	7.5	13.9	15.5	11.0	15.6
unteres Quartil	9.3	6.2	8.8	11.9	8.5	11.0
Vertrauensintervall (90 %) + / -	0.6	0.7	0.8	0.8	0.7	0.9
Standardabweichung	7.8	9.4	11.3	11.3	10.1	12.4
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	535	534	534	535	534	530
Längsvergleich						
2007	7.4	5.3	8.2	8.3	8.0	10.0
2006	7.3	5.5	7.3	8.7	8.2	10.0
2005	6.9	5.1	7.6	7.8	7.2	9.0

**Alle Bereiche**

**Total**

Ärzte Kriterien Kompetenz, Information und Menschlichkeit

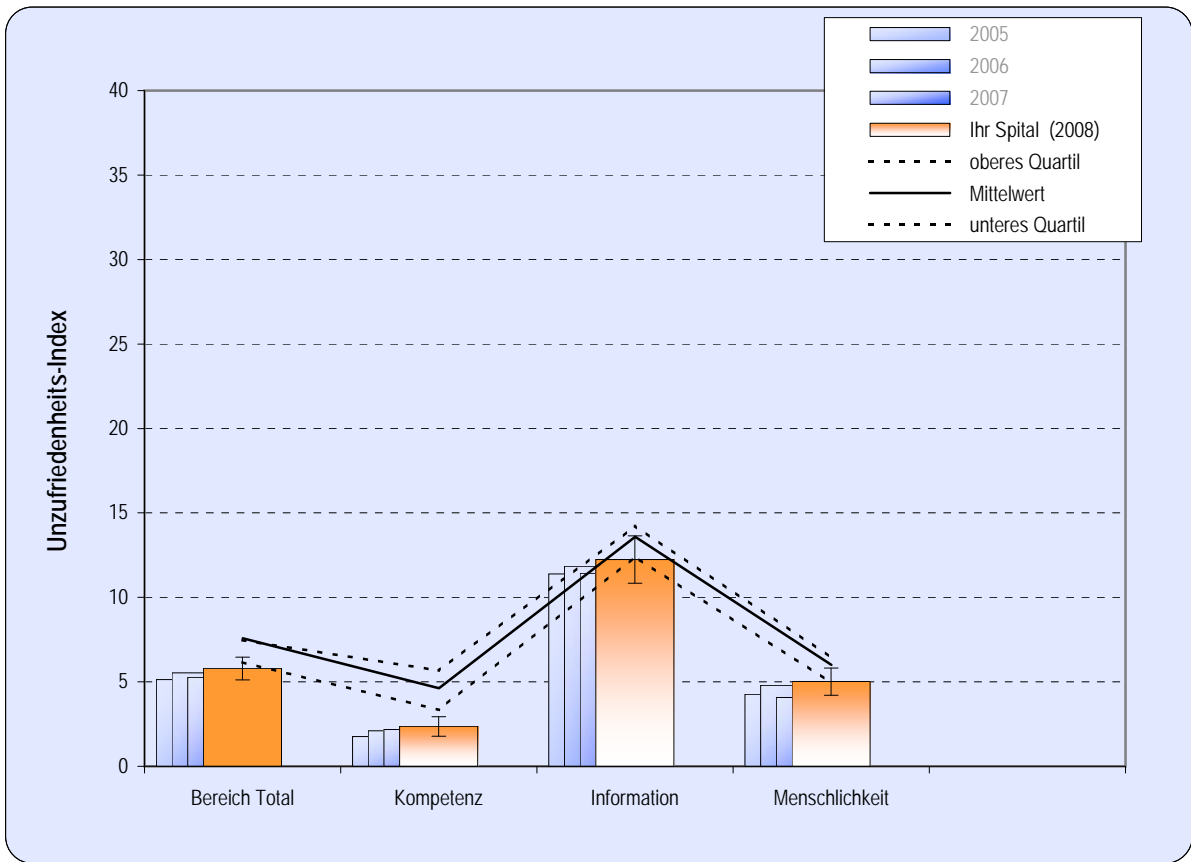
Pflege Kriterien Kompetenz, Information und Menschlichkeit

Organisation Kriterien Information, Koordination, Patienten/Besucher und Administration

Hotellerie Kriterien Essen und Wohnen

Öff. Infrastr. Kriterien Cafeteria, Erreichbarkeit und Atmosphäre

# Bereich Ärzte



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Ärzte					
	Bereich Total	Kompetenz	Information	Menschlichkeit		
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>5.8</b>	<b>2.4</b>	<b>12.2</b>	<b>5.0</b>		
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	7.6	4.6	13.6	6.0		
oberes Quartil	7.5	5.7	14.2	6.4		
unteres Quartil	6.2	3.3	12.4	4.9		
Vertrauensintervall (90 %) + / -	0.7	0.6	1.4	0.8		
Standardabweichung	9.4	8.1	19.5	11.3		
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	534	528	529	531		
<b>Längsvergleich</b>						
	2007	5.3	2.2	11.4	4.1	
	2006	5.5	2.1	11.8	4.8	
	2005	5.1	1.8	11.4	4.3	

## Ärzte

### Bereich Total

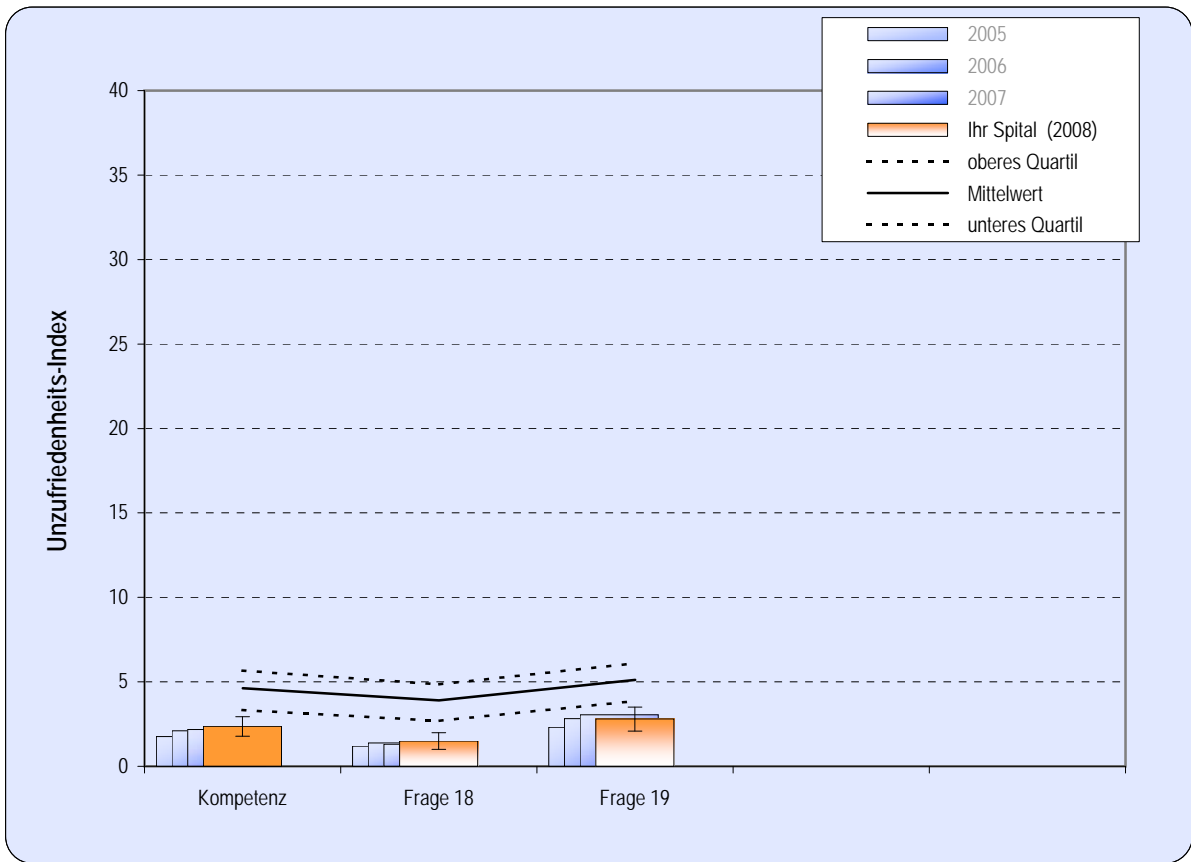
Kompetenz Fragen 18 und 19

Information Fragen 6 und 7

Menschlichkeit Fragen 10, 11 und 12

Bereich Ärzte

# Kriterium Kompetenz



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Ärzte Kompetenz	Frage 18	Frage 19			
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>2.4</b>	<b>1.5</b>	<b>2.8</b>			
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	4.6	3.9	5.1			
oberes Quartil	5.7	4.9	6.1			
unteres Quartil	3.3	2.7	3.9			
Vertrauensintervall (90 %) + / -	0.6	0.5	0.7			
Standardabweichung	8.1	6.9	9.8			
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	528	520	518			
Längsvergleich						
	2007	2.2	1.3	3.0		
	2006	2.1	1.4	2.8		
	2005	1.8	1.2	2.3		

Ärzte

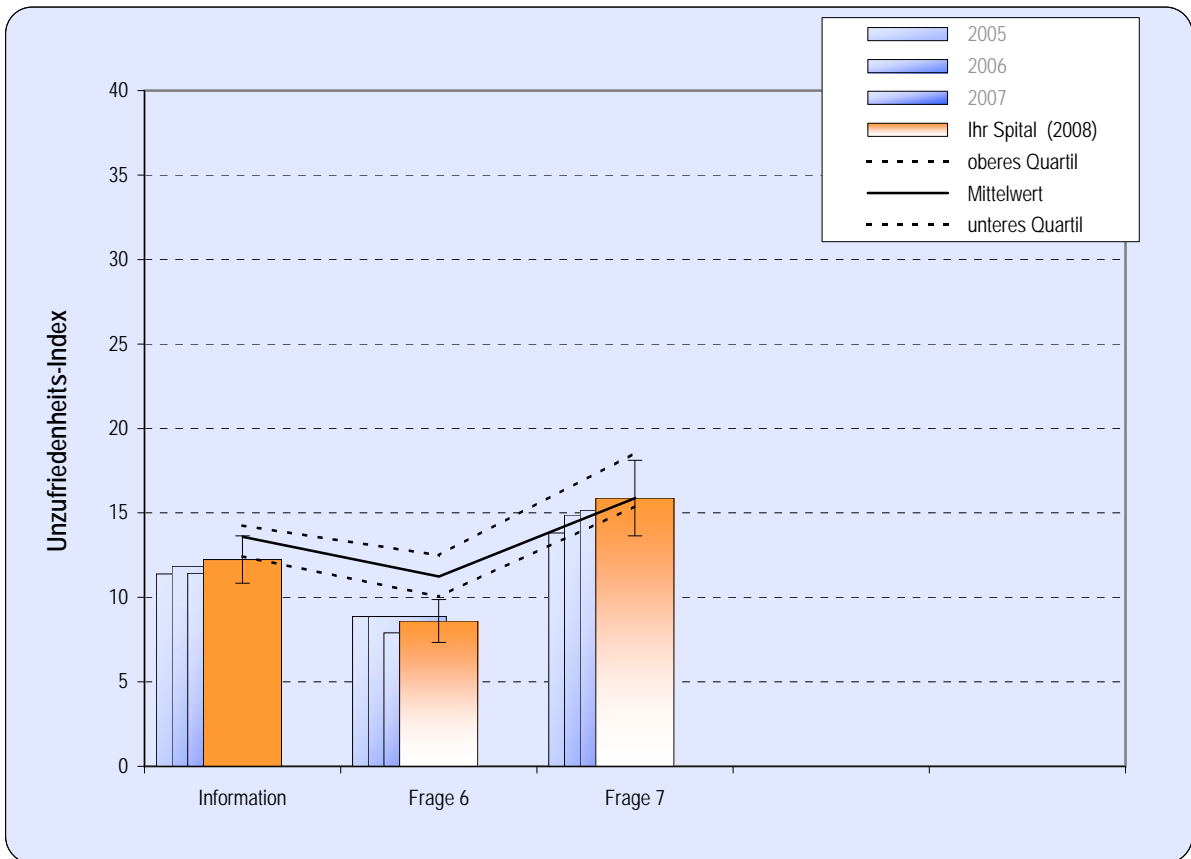
Kompetenz

Frage 18 Welchen Eindruck haben Sie von den fachlichen Fähigkeiten der Ärzte?

Frage 19 Wie wurde die medizinische Behandlung durch die Ärzte durchgeführt? (unsorgfältig / mit grosser Sorgfalt)

Bereich Ärzte

# Kriterium Information



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Ärzte Information	Frage 6	Frage 7			
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>12.2</b>	<b>8.6</b>	<b>15.9</b>			
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	13.6	11.2	15.9			
oberes Quartil	14.2	12.5	18.6			
unteres Quartil	12.4	10.0	15.4			
Vertrauensintervall (90 %) + / -	1.4	1.3	2.2			
Standardabweichung	19.5	17.7	30.9			
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	529	526	518			
Längsvergleich						
	2007	11.4	7.9	15.2		
	2006	11.8	8.9	14.9		
	2005	11.4	8.9	13.8		

Ärzte

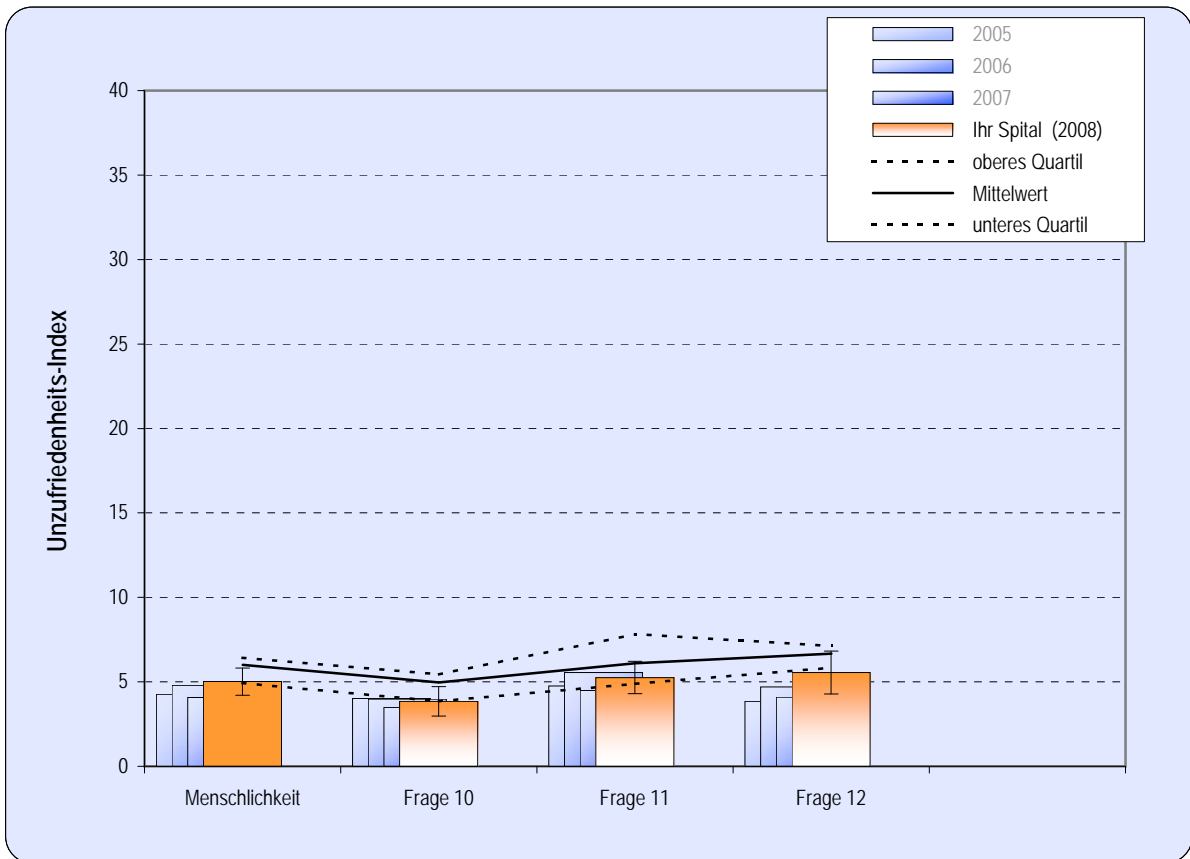
Information

Frage 6 Wie ausführlich haben Ihnen die Ärzte alles erklärt?

Frage 7 Wie verständlich waren diese Erklärungen der Ärzte?

Bereich Ärzte

# Kriterium Menschlichkeit



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Ärzte	Frage 10	Frage 11	Frage 12		
	Menschlichkeit					
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>5.0</b>	<b>3.8</b>	<b>5.3</b>	<b>5.6</b>		
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	6.0	5.0	6.1	6.7		
oberes Quartil	6.4	5.4	7.8	7.1		
unteres Quartil	4.9	3.8	4.9	5.8		
Vertrauensintervall (90 %) + / -	0.8	0.9	1.0	1.3		
Standardabweichung	11.3	12.1	13.4	17.6		
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	531	526	523	522		
Längsvergleich						
	2007	4.1	3.5	4.5	4.1	
	2006	4.8	4.0	5.6	4.7	
	2005	4.3	4.0	4.8	3.9	

## Ärzte

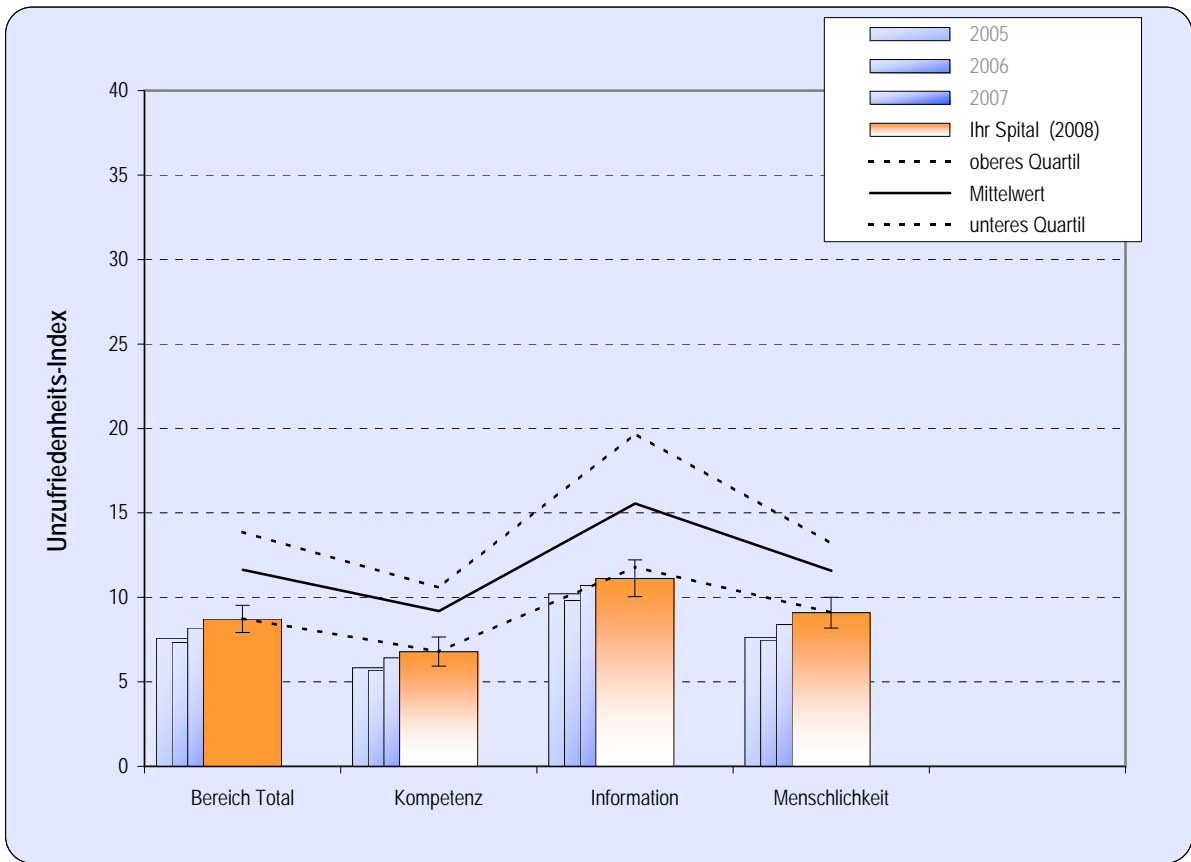
### Menschlichkeit

Frage 10 Fühlten Sie sich durch die Ärzte respektvoll behandelt und gingen die Ärzte auf Ihre Probleme ein?

Frage 11 War die Beziehung zu den Ärzten persönlich und menschlich?

Frage 12 Wie gut konnten Sie den Ärzten vertrauen?

# Bereich Pflege



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Pflege Bereich Total	Kompetenz	Information	Menschlichkeit		
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>8.7</b>	<b>6.8</b>	<b>11.1</b>	<b>9.1</b>		
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	11.6	9.2	15.6	11.6		
oberes Quartil	13.9	10.6	19.7	13.2		
unteres Quartil	8.8	6.8	11.8	9.1		
Vertrauensintervall (90 %) + / -	0.8	0.9	1.1	0.9		
Standardabweichung	11.3	12.1	15.2	12.8		
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	534	532	528	532		
Längsvergleich						
2007	8.2	6.4	10.7	8.4		
2006	7.3	5.7	9.8	7.5		
2005	7.6	5.8	10.2	7.6		

## Pflege

### Bereich Total

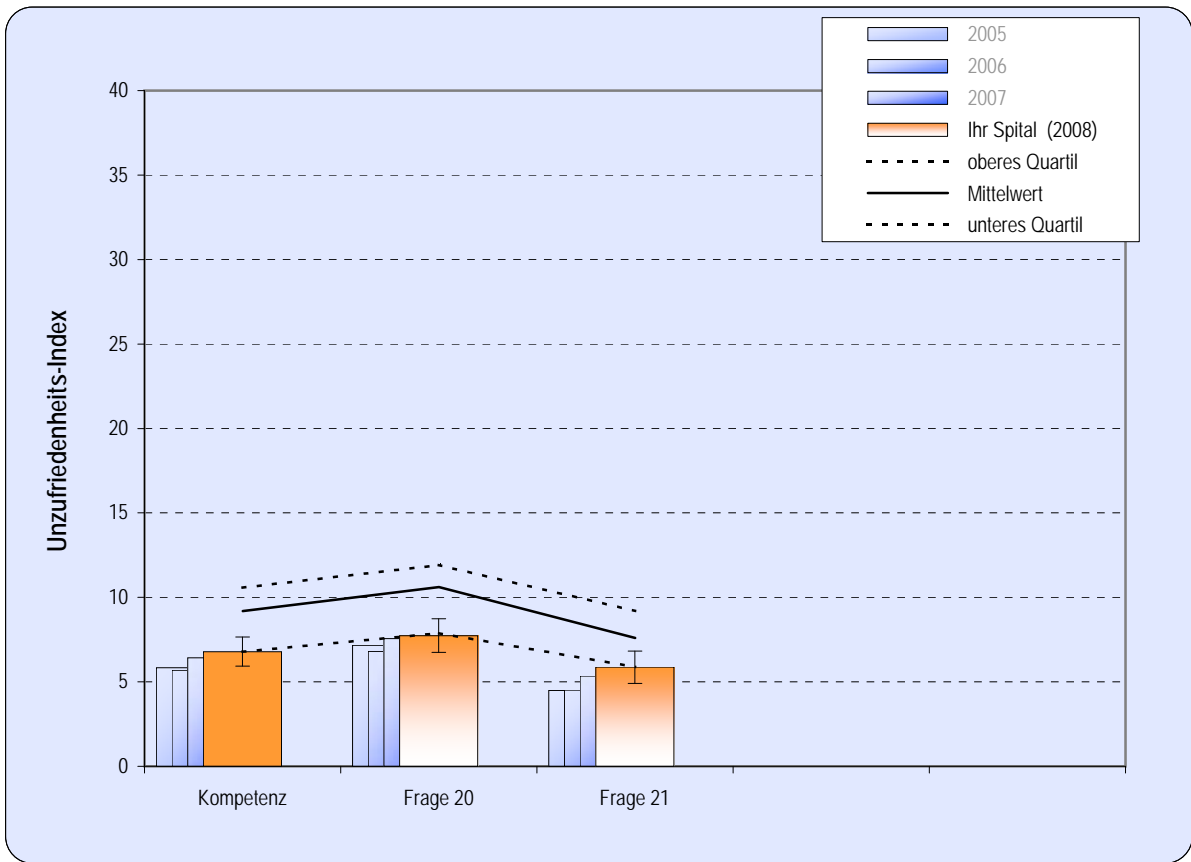
Kompetenz Fragen 20 und 21

Information Fragen 8 und 9

Menschlichkeit Fragen 13, 14 und 15

Bereich Pflege

# Kriterium Kompetenz



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Pflege Kompetenz	Frage 20	Frage 21			
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>6.8</b>	<b>7.7</b>	<b>5.9</b>			
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	9.2	10.6	7.6			
oberes Quartil	10.6	11.9	9.2			
unteres Quartil	6.8	7.9	5.9			
Vertrauensintervall (90 %) + / -	0.9	1.0	1.0			
Standardabweichung	12.1	13.9	13.4			
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	532	527	524			
Längsvergleich						
	2007	6.4	7.6	5.3		
	2006	5.7	6.8	4.5		
	2005	5.8	7.2	4.5		

**Pflege**

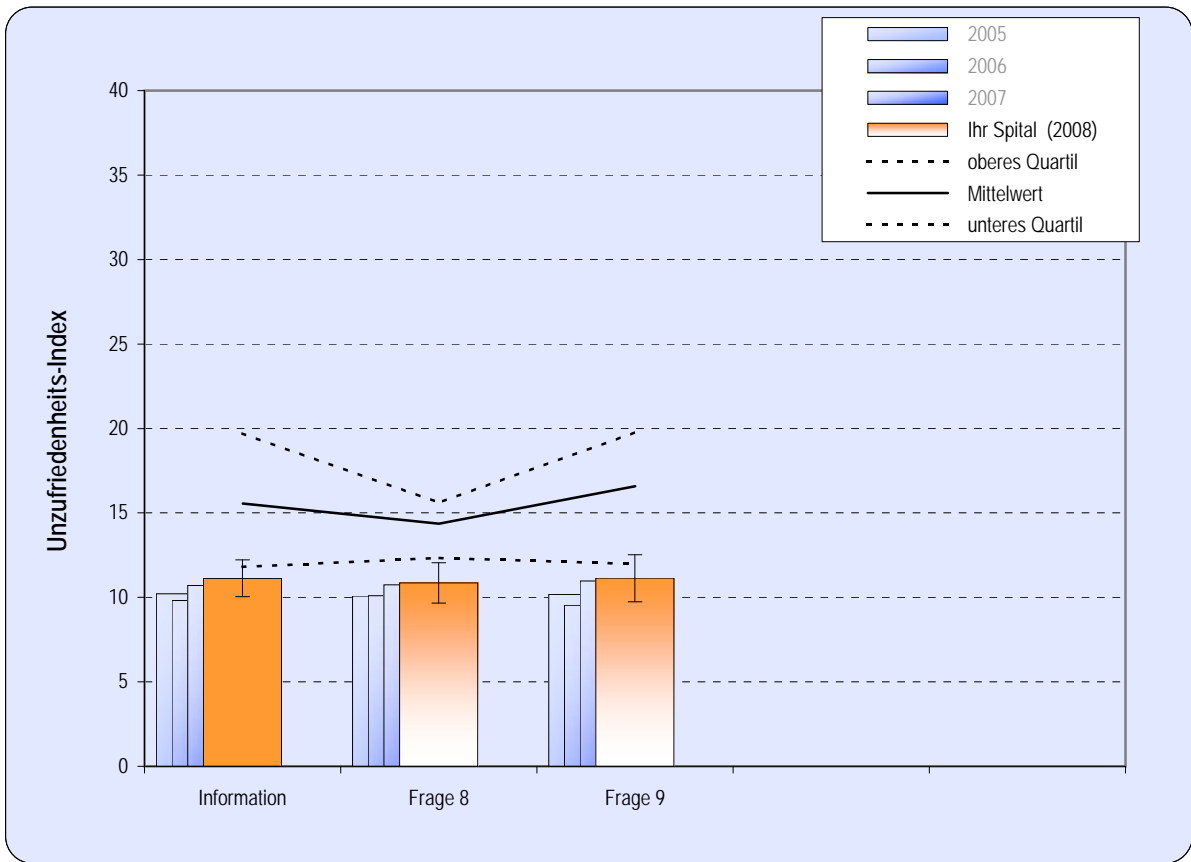
**Kompetenz**

Frage 20 Welchen Eindruck haben Sie von den fachlichen Fähigkeiten des Pflegepersonals?

Frage 21 Wie wurden Sie durch das Pflegepersonal betreut? (unsorgfältig / mit grosser Sorgfalt)

Bereich Pflege

# Kriterium Information



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Pflege Information	Frage 8	Frage 9			
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>11.1</b>	<b>10.9</b>	<b>11.1</b>			
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	15.6	14.4	16.6			
oberes Quartil	19.7	15.6	19.8			
unteres Quartil	11.8	12.3	12.0			
Vertrauensintervall (90 %) + / -	1.1	1.2	1.4			
Standardabweichung	15.2	16.4	18.9			
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	528	518	503			
Längsvergleich						
	2007	10.7	10.7	11.0		
	2006	9.8	10.1	9.5		
	2005	10.2	10.1	10.2		

Pflege

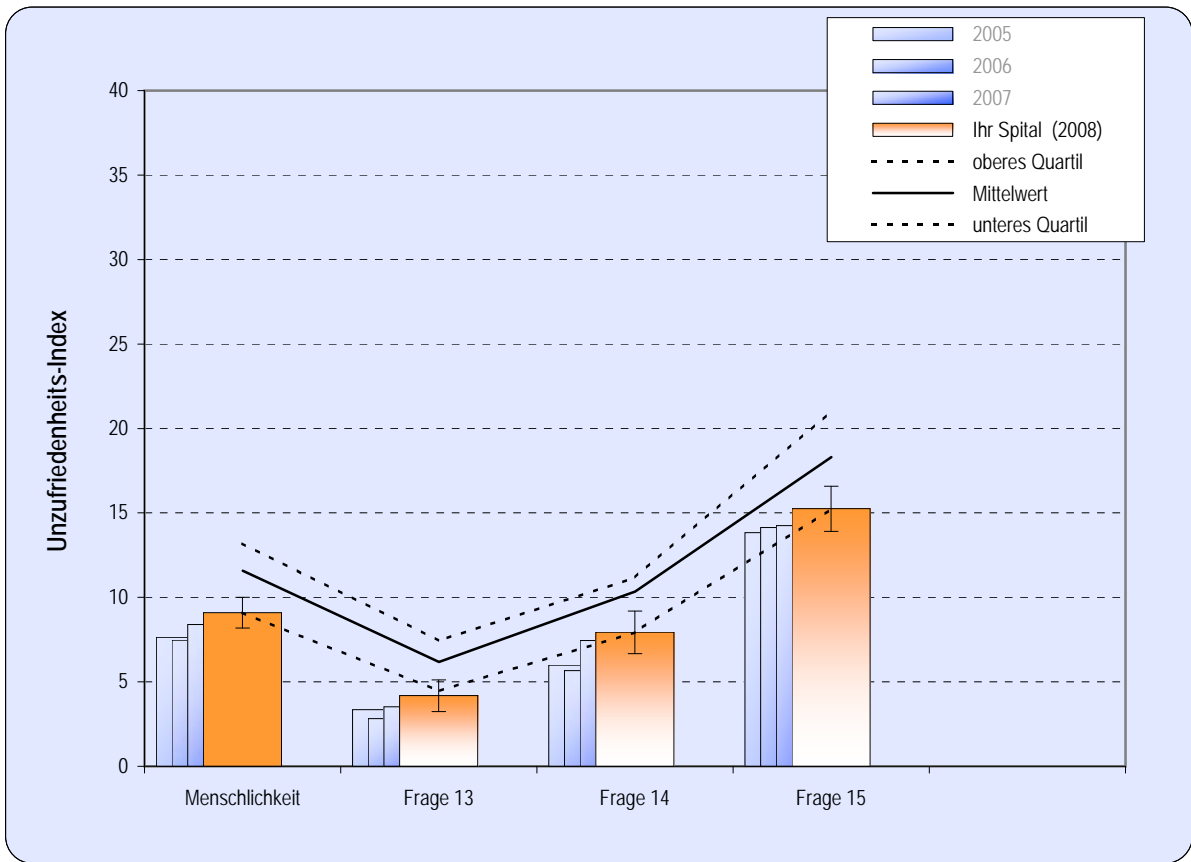
Information

Frage 8 Wie gut wurden Sie durch das Pflegepersonal informiert?

Frage 9 Wenn Sie ein Problem hatten oder Hilfe brauchten, wussten Sie immer, welche Pflegeperson für Sie zuständig war?

Bereich Pflege

# Kriterium Menschlichkeit



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Pflege	Frage 13	Frage 14	Frage 15		
	Menschlichkeit					
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>9.1</b>	<b>4.2</b>	<b>7.9</b>	<b>15.2</b>		
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	11.6	6.2	10.3	18.3		
oberes Quartil	13.2	7.4	11.2	21.1		
unteres Quartil	9.1	4.4	7.9	15.2		
Vertrauensintervall (90 %)	+ / - 0.9	0.9	1.3	1.3		
Standardabweichung	12.8	13.1	17.6	18.6		
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	532	532	526	523		
Längsvergleich						
	2007	8.4	3.5	7.4	14.2	
	2006	7.5	2.8	5.7	14.1	
	2005	7.6	3.3	6.0	13.8	

Pflege

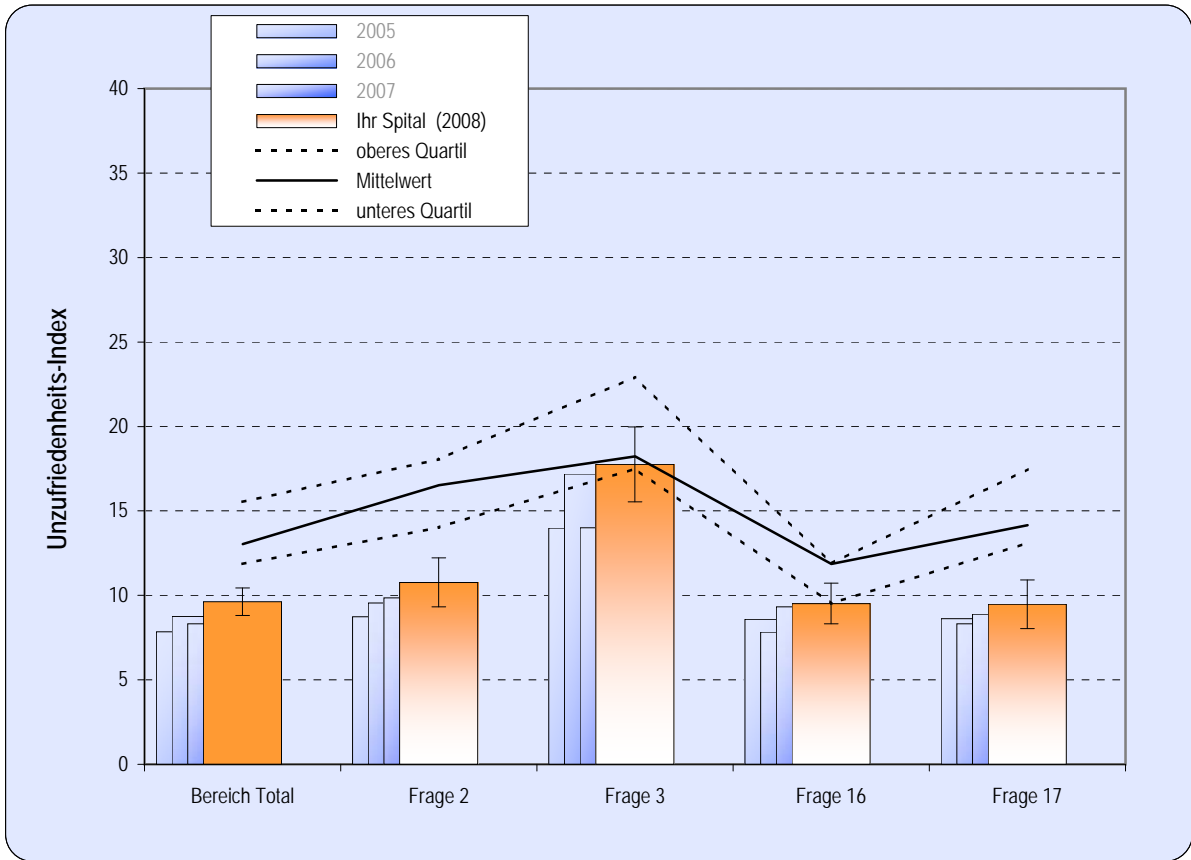
Menschlichkeit

Frage 13 War das Pflegepersonal freundlich und hilfsbereit?

Frage 14 Wie ist das Pflegepersonal auf Ihre Bedürfnisse eingegangen?

Frage 15 Wie viel Zeit hat sich das Pflegepersonal für Sie genommen?

# Bereich Organisation (Teil 1)



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Organisation Bereich Total	Frage 2	Frage 3	Frage 16	Frage 17
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>9.6</b>	<b>10.8</b>	<b>17.8</b>	<b>9.5</b>	<b>9.5</b>
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	13.0	16.5	18.2	11.9	14.2
oberes Quartil	15.5	18.1	22.9	11.9	17.5
unteres Quartil	11.9	14.0	17.5	9.5	13.1
Vertrauensintervall (90 %) + / -	0.8	1.5	2.2	1.2	1.4
Standardabweichung	11.3	20.3	30.9	16.1	19.5
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	535	527	528	491	496
Längsvergleich					
2007	8.3	9.9	14.0	9.3	8.9
2006	8.7	9.6	17.2	7.8	8.3
2005	7.8	8.7	14.0	8.6	8.6

## Organisation

### Organisation, Teil 1: Kriterien Information und Koordination

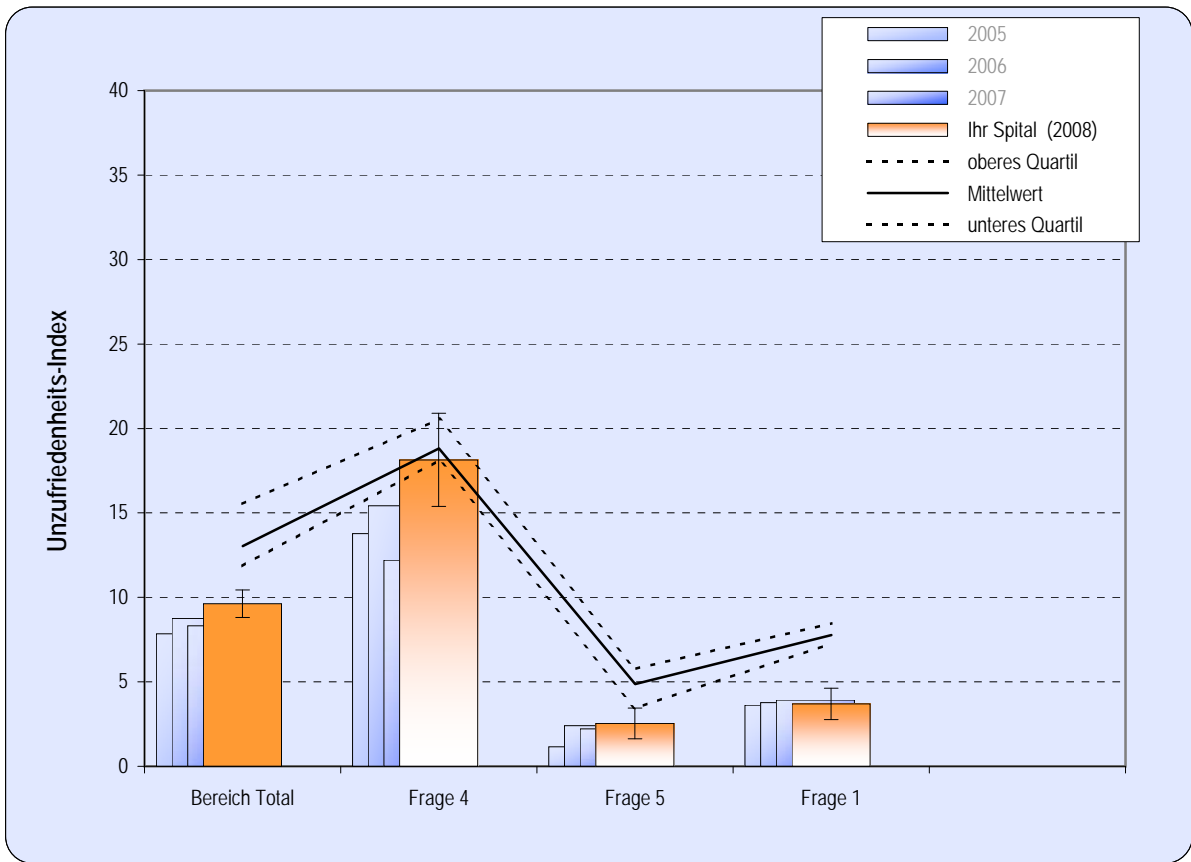
Frage 2 Kriterium Information: Wie wurden Sie vor und beim Eintritt über alles Wichtige für den Aufenthalt im Spital informiert?

Frage 3 Kriterium Koordination: Wie waren Sie mit dem Tagesablauf zufrieden?

Frage 16 Kriterium Koordination: Wie gut arbeiteten Ihrer Meinung nach die Ärzte und das Pflegepersonal zusammen?

Frage 17 Kriterium Koordination: Wie gut wurden Ihre Termine im Spital eingehalten?

## Bereich Organisation (Teil 2)



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Organisation Bereich Total	Frage 4	Frage 5	Frage 1		
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>9.6</b>	<b>18.1</b>	<b>2.5</b>	<b>3.7</b>		
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	13.0	18.8	4.9	7.8		
oberes Quartil	15.5	20.6	5.8	8.5		
unteres Quartil	11.9	18.1	3.4	7.3		
Vertrauensintervall (90 %) + / -	0.8	2.7	0.9	0.9		
Standardabweichung	11.3	28.4	11.6	13.0		
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	535	288	443	529		
Längsvergleich						
	2007	8.3	12.2	2.2	3.9	
	2006	8.7	15.4	2.4	3.8	
	2005	7.8	13.8	1.2	3.6	

### Organisation

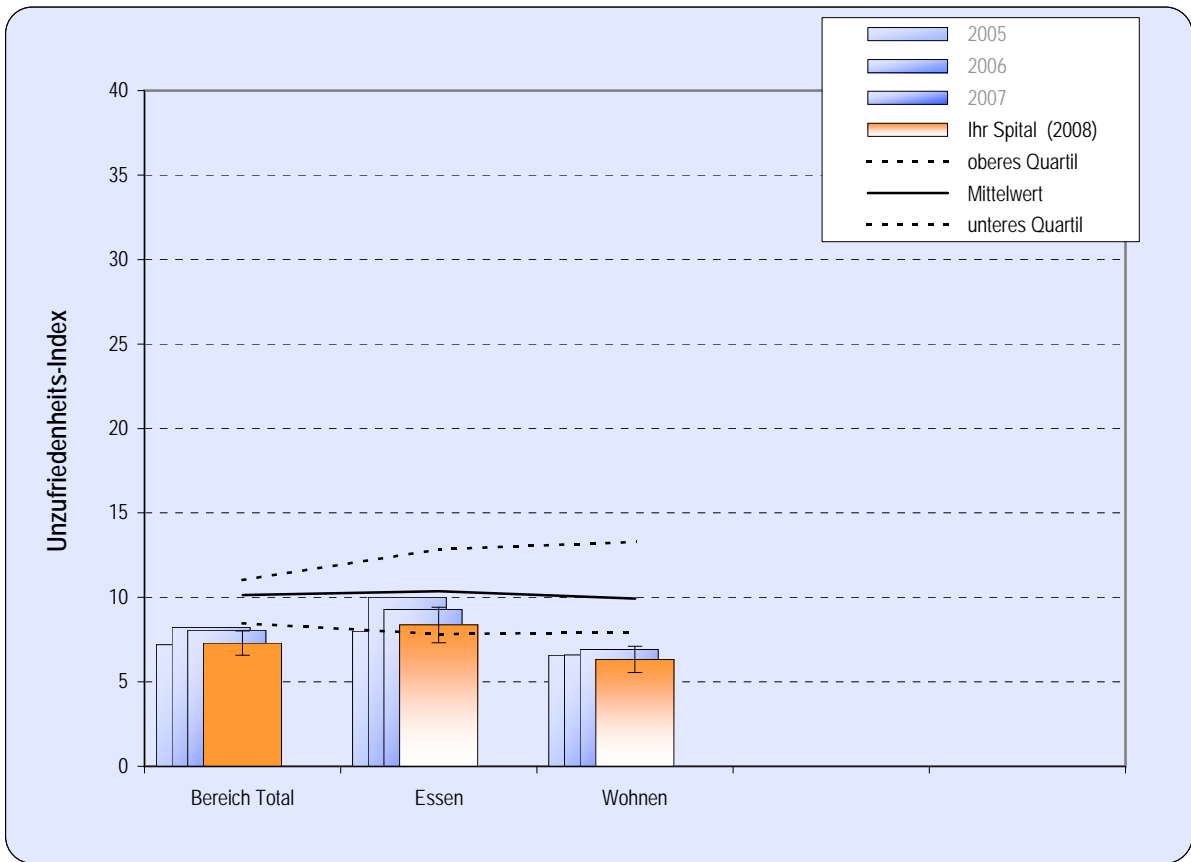
#### Organisation, Teil 2: Kriterien Patienten/Besucher und Administration

Frage 4 Kriterium Patienten/Besucher: Wie empfanden Sie das Zusammenleben mit Ihren Mitpatienten?

Frage 5 Kriterium Patienten/Besucher: Haben die Besuchszeiten Ihren Wünschen entsprochen?

Frage 1 Kriterium Administration: Wie haben Sie die Aufnahme ins Spital erlebt?

# Bereich Hotellerie



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

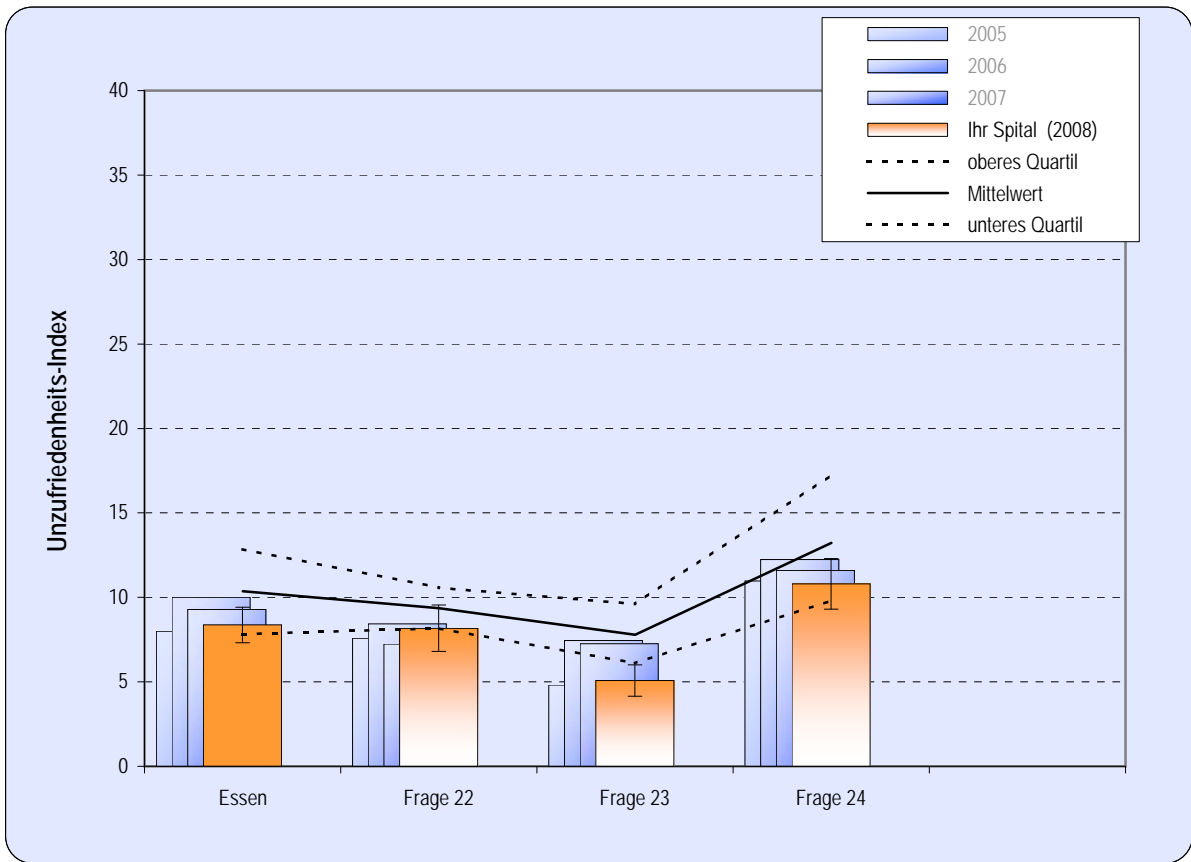
	Hotellerie Bereich Total	Essen	Wohnen			
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>7.3</b>	<b>8.4</b>	<b>6.3</b>			
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	10.1	10.4	9.9			
oberes Quartil	11.0	12.8	13.3			
unteres Quartil	8.5	7.8	7.9			
Vertrauensintervall (90 %) + / -	0.7	1.1	0.8			
Standardabweichung	10.1	14.5	11.0			
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	534	509	533			
Längsvergleich						
	2007	8.0	9.3	6.9		
	2006	8.2	10.0	6.6		
	2005	7.2	8.0	6.6		

**Hotellerie**  
**Bereich Total**

Essen      Fragen 22, 23 und 24  
Wohnen     Fragen 25, 26 und 27

Bereich Hotellerie

# Kriterium Essen



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Hotellerie Essen	Frage 22	Frage 23	Frage 24		
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>8.4</b>	<b>8.2</b>	<b>5.1</b>	<b>10.8</b>		
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	10.4	9.4	7.8	13.2		
oberes Quartil	12.8	10.6	9.6	17.3		
unteres Quartil	7.8	8.2	6.1	9.8		
Vertrauensintervall (90 %) + / -	1.1	1.4	0.9	1.5		
Standardabweichung	14.5	17.0	12.6	20.4		
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	509	416	497	502		
Längsvergleich						
	2007	9.3	7.2	7.3	11.6	
	2006	10.0	8.4	7.4	12.2	
	2005	8.0	7.6	4.8	11.0	

Hotellerie

Essen

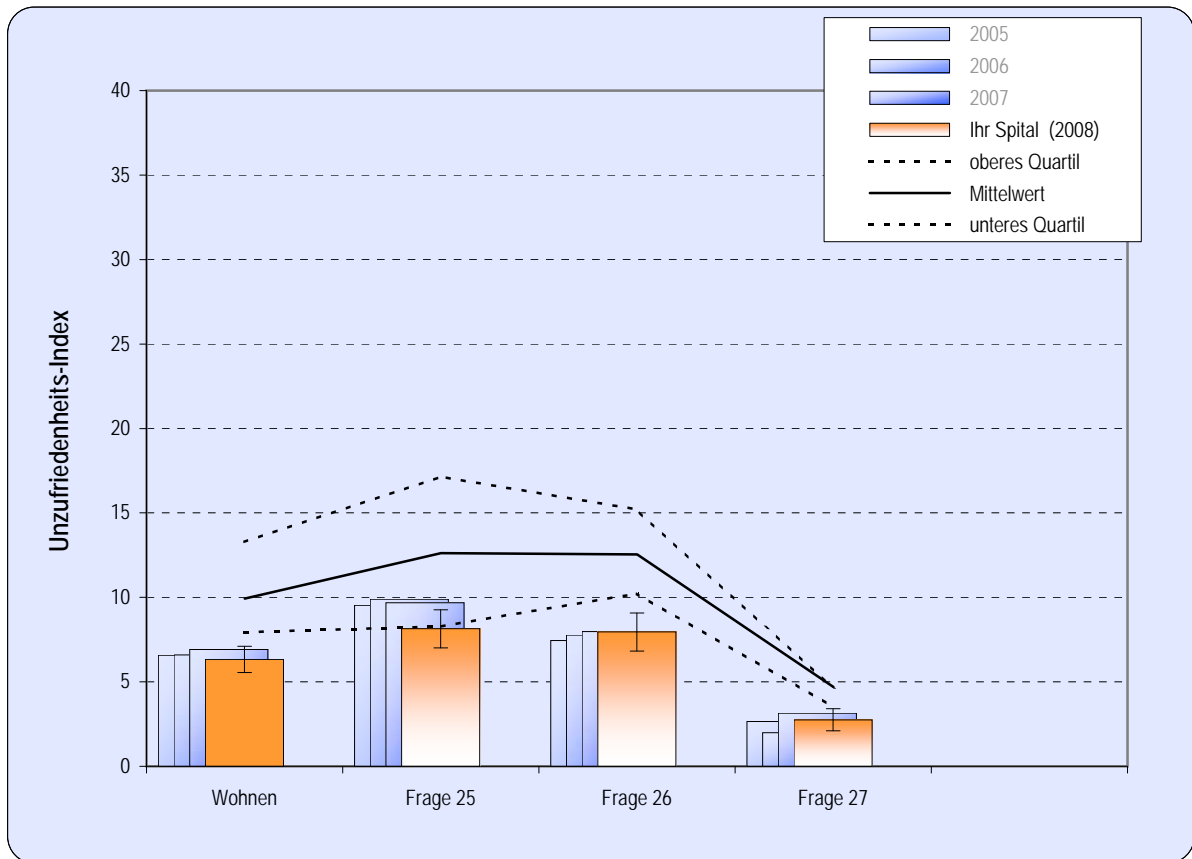
Frage 22 Wie abwechslungsreich war das Essen?

Frage 23 Wie schön waren die Mahlzeiten angerichtet?

Frage 24 Wie hat Ihnen das Essen geschmeckt?

Bereich Hotellerie

# Kriterium Wohnen



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Hotellerie Wohnen	Frage 25	Frage 26	Frage 27		
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>6.3</b>	<b>8.1</b>	<b>8.0</b>	<b>2.8</b>		
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	9.9	12.6	12.5	4.7		
oberes Quartil	13.3	17.2	15.2	4.6		
unteres Quartil	7.9	8.3	10.2	3.5		
Vertrauensintervall (90 %) + / -	0.8	1.1	1.1	0.7		
Standardabweichung	11.0	15.6	15.7	9.1		
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	533	525	525	527		
Längsvergleich						
	2007	6.9	9.7	8.0	3.1	
	2006	6.6	9.9	7.8	2.0	
	2005	6.6	9.5	7.4	2.6	

Hotellerie

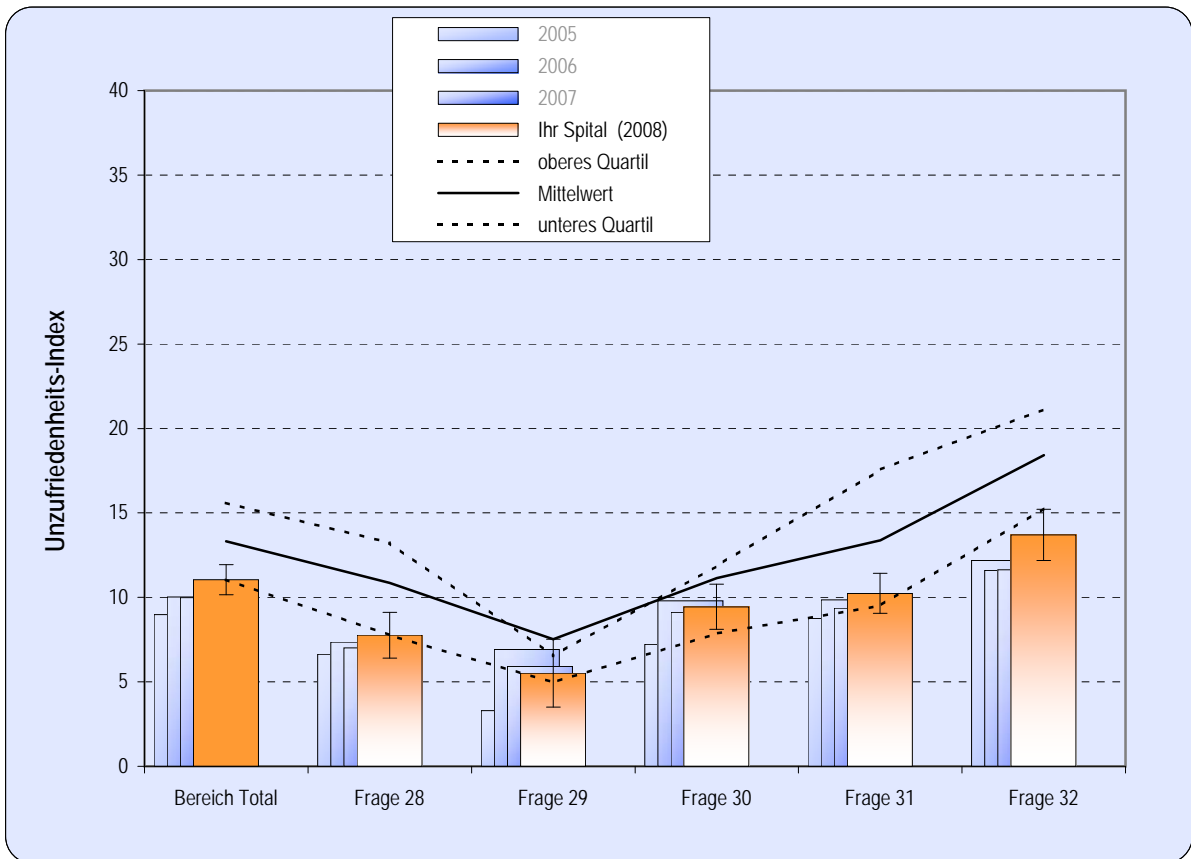
Wohnen

Frage 25 War die Einrichtung des Zimmers freundlich und angenehm?

Frage 26 War Ihr Zimmer in jeder Hinsicht praktisch und Ihren Wünschen entsprechend ausgestattet?

Frage 27 War das Zimmer absolut sauber und hygienisch?

# Bereich Öffentliche Infrastruktur



Grafik : Unzufriedenheits-Index ( 0 = max. Zufriedenheit ; 100 = max. Unzufriedenheit )

	Öffentl. Infrastruktur					
	Bereich Total	Frage 28	Frage 29	Frage 30	Frage 31	Frage 32
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>11.0</b>	<b>7.8</b>	<b>5.5</b>	<b>9.4</b>	<b>10.2</b>	<b>13.7</b>
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	13.3	10.8	7.5	11.1	13.4	18.4
oberes Quartil	15.6	13.2	6.5	11.9	17.6	21.1
unteres Quartil	11.0	7.8	5.0	7.9	9.5	15.3
Vertrauensintervall (90 %) + / -	0.9	1.4	2.0	1.3	1.2	1.5
Standardabweichung	12.4	15.1	19.5	17.2	16.0	21.1
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	530	335	254	442	498	520
Längsvergleich						
2007	10.0	7.0	5.9	9.1	9.4	11.6
2006	10.0	7.3	6.9	9.8	9.8	11.6
2005	9.0	6.6	3.3	7.2	8.8	12.2

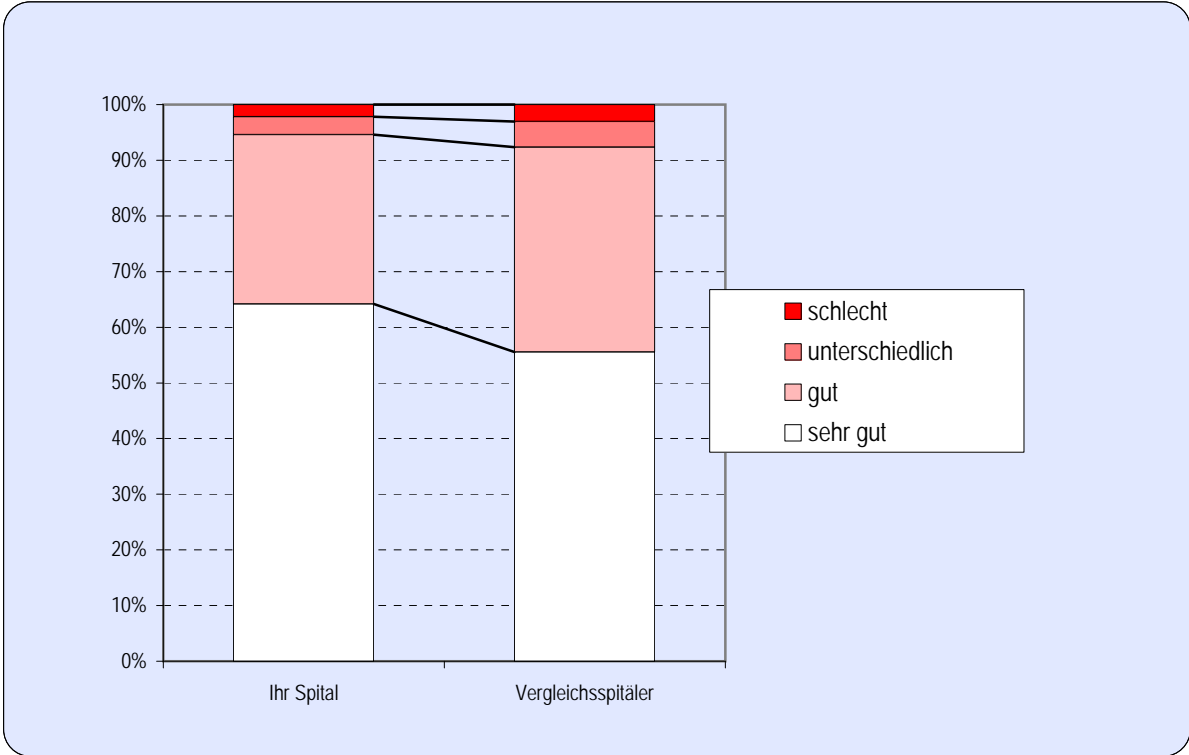
## Öffentl. Infrastruktur

### Öffentliche Infrastruktur: Kriterien Cafeteria, Atmosphäre und Erreichbarkeit

- Frage 28 Kriterium Cafeteria: Waren Sie zufrieden mit den zusätzl. Verpflegungsmögl. für Sie und Ihre Besucher (z.B. Cafeteria, Automaten)?
- Frage 29 Kriterium Atmosphäre: Wie war das Zusammenleben von Rauchern und Nichtrauchern für Sie?
- Frage 30 Kriterium Atmosphäre: Wie fanden Sie sich im Spitalgebäude zurecht?
- Frage 31 Kriterium Atmosphäre: Wie wirkte die räumliche Gestaltung des Spitalgebäudes insgesamt?
- Frage 32 Kriterium Erreichbarkeit: Wie war das Spital für Sie und Ihren Besuch verkehrstechnisch erreichbar?

Zusatzfrage A

# Mitbestimmung bei der Behandlung



Grafik : Häufigkeitsverteilung der Antworten

	Antwort 1 sehr gut	Antwort 2 gut	Antwort 3 unterschiedlich	Antwort 4 schlecht		Total Zusatzfrage A
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>64.2%</b>	<b>30.4%</b>	<b>3.2%</b>	<b>2.2%</b>		100.0%
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	55.5%	36.8%	4.6%	3.1%		100.0%
oberes Quartil	61.1%	44.0%	4.7%	3.5%		
unteres Quartil	48.4%	31.5%	3.2%	2.7%		
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	319	151	16	11		497

Zusatzfrage A

Konnten Sie bei der medizinischen Behandlung durch die Ärzte genügend mitbestimmen?

Antwort 1 Ja, ich konnte immer sehr gut mitbestimmen.

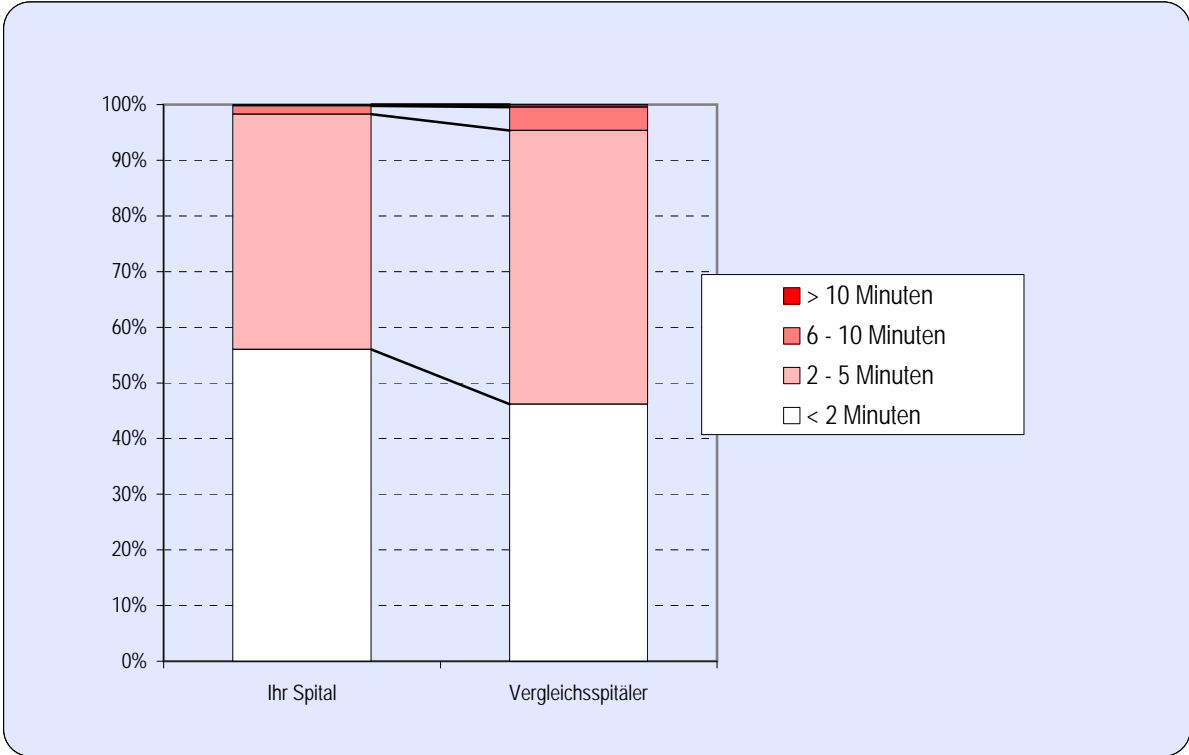
Antwort 2 Ich konnte im Allgemeinen gut mitbestimmen.

Antwort 3 Es war sehr unterschiedlich.

Antwort 4 Ich konnte wenig oder gar nicht mitbestimmen.

Zusatzfrage B

# Reaktionszeit in der Pflege



Grafik : Häufigkeitsverteilung der Antworten

	Antwort 1 < 2 Minuten	Antwort 2 2 - 5 Minuten	Antwort 3 6 - 10 Minuten	Antwort 4 > 10 Minuten	Antwort 5 nie geklingelt	Total Zusatzfrage B
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>56.0%</b>	<b>42.3%</b>	<b>1.5%</b>	<b>0.3%</b>	*	100.0%
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	46.2%	49.1%	4.2%	0.5%	*	100.0%
oberes Quartil	58.2%	54.2%	7.0%	0.7%	*	
unteres Quartil	37.9%	39.7%	1.5%	0.0%	*	
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	224	169	6	1	*	400

Zusatzfrage B

Wie lange dauerte es normalerweise nach dem Klingeln, bis sich jemand um Sie gekümmert hat?

Antwort 1 Weniger als 2 Minuten

Antwort 2 2 - 5 Minuten

Antwort 3 6 - 10 Minuten

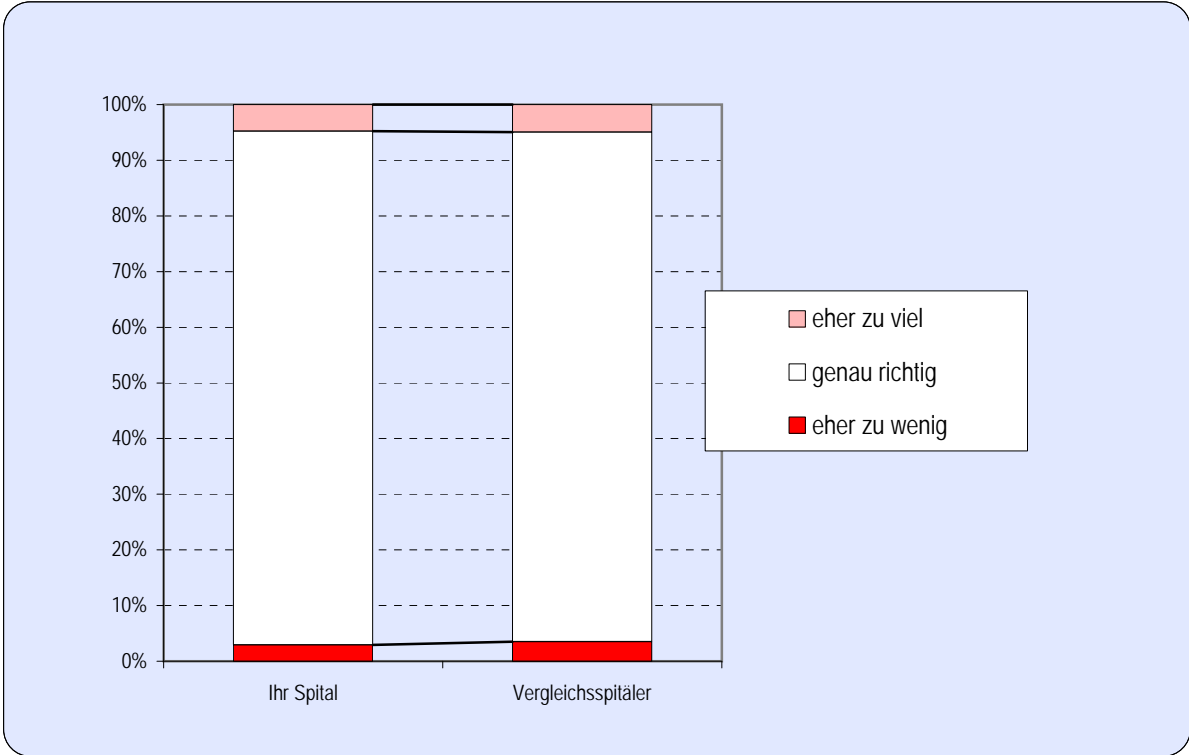
Antwort 4 Mehr als 10 Minuten

Antwort 5 Ich brauchte die Klingel nie.

\* Patientinnen und Patienten, die die Klingel nie gebraucht haben, wurden für diese Darstellung ausgeschlossen.

Zusatzfrage C

# Behandlung der Schmerzen



Grafik : Häufigkeitsverteilung der Antworten

	Antwort 1 eher zu wenig	Antwort 2 genau richtig	Antwort 3 eher zu viel	Antwort 4 keine Schmerzen	Total Zusatzfrage C
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>3.0%</b>	<b>92.3%</b>	<b>4.8%</b>	*	100.0%
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	3.5%	91.6%	4.9%	*	100.0%
oberes Quartil	4.7%	93.2%	5.9%	*	
unteres Quartil	2.5%	89.6%	4.3%	*	
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	13	406	21	*	440

Zusatzfrage C

Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung Ihrer Schmerzen?

Antwort 1 Mir wurden eher zu wenig Schmerzmittel gegeben.

Antwort 2 Perfekt, ich hätte weder mehr noch weniger Schmerzmittel gewollt.

Antwort 3 Ich glaube, mir wurden eher zu viele Schmerzmittel gegeben.

Antwort 4 Ich hatte keine Schmerzen.

\* Patientinnen und Patienten, die keine Schmerzen hatten, wurden für diese Darstellung ausgeschlossen.

Kontrollfrage

# Weiterempfehlen



Grafik : Häufigkeitsverteilung der Antworten

	Antwort 1 sicher	Antwort 2 wahrscheinlich	Antwort 3 eher nicht			Total Kontrollfrage
<b>Wert für Ihr Spital</b>	<b>92.7%</b>	<b>5.9%</b>	<b>1.3%</b>			<b>100.0%</b>
Mittelwert aller Spitäler in der Auswertung	92.0%	7.1%	0.9%			100.0%
oberes Quartil	93.7%	9.6%	1.3%			
unteres Quartil	89.4%	5.9%	0.0%			
Anzahl Angaben (für Ihr Spital)	484	31	7			522

Kontrollfrage

Würden Sie das Spital Ihren Freunden und Bekannten weiterempfehlen?

Antwort 1 Ja, auf jeden Fall

Antwort 2 Ja, wahrscheinlich

Antwort 3 Eher nicht